ПРОЕКТ

ПРОГРАММА

профилактики рисков причинения вреда (ущерба)

охраняемым законом ценностям на 2022 год в рамках

осуществления регионального государственного контроля

(надзора) в сфере социального обслуживания

на территории Кемеровской области - Кузбасса

1. Общие положения

Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям на 2022 год в рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания (далее - Программа профилактики) разработана с целью формирования системы и единых подходов к профилактике рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания (далее – государственный контроль) в отношении юридических лиц из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание (далее - поставщики социальных услуг).

Программа профилактики разработана в соответствии со статьей 44 Федерального закона от 31.07.2021 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда».

Сроки и этапы реализации программы: 2022 год.

2. Анализ текущего состояния осуществления

регионального государственного контроля (надзора)

в сфере социального обслуживания, описание текущего

уровня развития профилактической деятельности,

 характеристика проблем, на решение которых

 направлена Программа профилактики

Министерство социальной защиты населения Кузбасса (далее – Министерство) является уполномоченным органом исполнительной власти Кемеровской области - Кузбасса по осуществлению государственного контроля.

Государственный контроль осуществляется в соответствии с Положением о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания, утвержденным постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 24.09.2021 № 570 «Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания».

Предметом государственного контроля является соблюдение поставщиками социальных услуг требований Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законов и иных нормативных правовых актов Кемеровской области – Кузбасса, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания, требований Федерального закона от 24.11.95 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» к обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых услуг (далее – обязательные требования).

В 2021 году Министерством осуществлен государственный контроль в отношении 5 организаций социального обслуживания.

По результатам проверок составлено 5 актов проверок и выдано 5 предписаний об устранении выявленных в результате проверок нарушений.

Осуществлен государственный контроль за исполнением предписаний об устранении выявленных в результате проверок нарушений. Неисполненные в срок предписания отсутствуют.

Министерством предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований за 2020 и 2021 годы не выдавались.

В 2020 и 2021 годах Программа профилактики нарушений обязательных требований в сфере социального обслуживания на 2021 год и плановый период 2022 - 2023 годы реализована в полном объеме.

Программа профилактики направлена на предупреждение возможного нарушения поставщиками социальных услуг обязательных требований в сфере социального обслуживания на территории Кемеровской области - Кузбасса и снижения рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, количества однотипных и повторяющихся нарушений одним и тем же поставщиком социальных услуг (на одном и том же объекте), а также разъяснения поставщикам социальных услуг обязательных требований, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания.

В целях профилактики нарушений обязательных требований Министерством проводятся следующие мероприятия:

1) на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - официальный сайт Министерства) размещены:

перечень нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по осуществлению государственного контроля;

перечень показателей оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере социального обслуживания;

2) для поставщиков социальных услуг проводятся совещания, консультации по вопросам организации социального обслуживания в Кемеровской области - Кузбассе с соблюдением обязательных требований законодательства Российской Федерации и Кемеровской области – Кузбасса;

3) ежегодно обобщается правоприменительная практика, по итогам которой утверждается доклад и размещается на официальном сайте Министерства;

4) организован прием устных и письменных обращений, касающихся нарушений законодательства в сфере социального обслуживания в отношении поставщиков социальных услуг, проводится анализ обращений граждан.

3. Цели и задачи реализации Программы профилактики

3.1. Целями реализации Программы профилактики являются:

3.1.1. Стимулирование к добросовестному соблюдению обязательных требований всеми поставщиками социальных услуг.

3.1.2. Устранение условий, причин и факторов, приводящих к нарушениям обязательных требований и (или) причинению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям.

3.1.3. Создание условий для доведения обязательных требований в сфере социального обслуживания до поставщиков социальных услуг, повышение информированности о способах их соблюдения.

3.2. Задачи Программы профилактики:

3.2.1. Формирование единого понимания обязательных требований в соответствующей сфере у всех поставщиков социальных услуг.

3.2.2. Выявление и устранение причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований в сфере социального обслуживания.

3.2.3. Повышение уровня правовой грамотности поставщиков социальных услуг, в том числе путем обеспечения доступности информации об обязательных требованиях в сфере социального обслуживания и необходимых мерах по их исполнению.

3.2.4. Мотивация поставщиков социальных услуг к добросовестному исполнению своих обязательств и, как следствие, снижение вреда, причиняемого охраняемым законом ценностям.

3.2.5. Проведение профилактических мероприятий, направленных на снижение риска причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям.

3.3. Ожидаемые результаты реализации Программы профилактики:

 3.3.1. Развитие системы профилактических мероприятий Министерства, внедрение различных способов профилактики.

 3.3.2. Увеличение доли законопослушных поставщиков социальных услуг, повышение уровня их правовой грамотности.

 3.3.3. Повышение информированности поставщиков социальных услуг об обязательных требованиях, предупреждение о нарушениях обязательных требований в сфере социального обслуживания.

3.3.4. Обеспечение единообразия понимания предмета государственного контроля поставщиками социальных услуг.

3.3.5. Мотивация поставщиков социальных услуг к повышению качества предоставления социальных услуг.

4. Перечень профилактических мероприятий,

 сроки (периодичность) их проведения

Профилактические мероприятия Программы профилактики представляют собой комплекс мер, направленных на достижение целей и решение задач, предусмотренных разделом 3 настоящей Программы профилактики. Перечень профилактических мероприятий Программы профилактики на 2022 год, сроки их реализации и ответственные исполнители приведены в Плане профилактических мероприятий в рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в отношении поставщиков социальных услуг, осуществляющих социальное обслуживание на территории Кемеровской области - Кузбасса на 2022 год согласно приложению к настоящей Программе профилактики.

5. Показатели результативности и эффективности

Программы профилактики

Целевыми показателями результативности и эффективности Программы профилактики являются:

общее количество проведенных профилактических мероприятий (показатель учитывает суммарное количество проведенных профилактических мероприятий), количество (по факту);

доля поставщиков социальных услуг, в отношении которых проведены профилактические мероприятия (показатель устанавливается в процентах от количества поставщиков услуг), %;

количество мероприятий, направленных на информирование юридических лиц, предоставляющих услуги, по вопросам соблюдения обязательных требований (показатель учитывает суммарное количество мероприятий, направленных на информирование юридических лиц, предоставляющих услуги, по вопросам соблюдения обязательных требований), количество (по факту).

Критерием эффективности и результативности профилактических мероприятий является сокращение количества нарушений у поставщиков социальных услуг.

Мероприятия по профилактике нарушений и в целом Программы профилактики по итогам календарного года с учетом достижений целей Программы профилактики считаются выполненными при достижении целевых показателей.

 Приложение

к Программе профилактики рисков

причинения вреда (ущерба) охраняемым

законом ценностям на 2022 год в рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Кемеровской области - Кузбасса

План

профилактических мероприятий в рамках осуществления регионального

государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в отношении

 поставщиков социальных услуг, осуществляющих социальное обслуживание

на территории Кемеровской области - Кузбасса на 2022 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование профилактического мероприятия | Сведения о мероприятии  | Срок реализации | Ответственные исполнители |
| Информирование | Информирование поставщиков социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований в сфере социального обслуживания осуществляется посредством размещения на официальном сайте Министерства социальной защиты населения Кузбасса в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее соответствен-но – Министерство, официальный сайт Министерства) и поддержания в актуальном состоянии следующих сведений:текстов нормативных правовых актов, регулирующих осуществление регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;перечень обязательных требований;программ профилактики рисков причинения вреда и планов проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий (при наличии); сведений о способах получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований;докладов, содержащих результаты обобщения правоприменительной практики;иных сведений, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Кемеровской области – Кузбасса | В течение 15 дней со дня принятия нормативных правовых актов, программ, перечней, руководств и иных сведений или внесения в них изменений | Мишина Н.В.Павлова С.Г.Иванченко А.В.Карева Е.Н.Шаповалова А.Н.Ларина Л.В.Буйко М.В. |
| Обобщение правоприменительной практики | Доклад о правоприменительной практике утверждается приказом Министерства и размещается на официальном сайте Министерства в срок до 10 дней со дня утверждения доклада о правоприменительной практике | не позднее 15 марта года, следующего за отчетным | Мишина Н.В.Павлова С.Г.Иванченко А.В.Карева Е.Н.Шаповалова А.Н.Ларина Л.В.Буйко М.В. |
| Объявление предостережения | При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, Министерство объявляет поставщику социальных услуг предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований и предлагает принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований.Поставщик социальных услуг вправе в течение 10 дней после получения предостережения подать в Министерство возражение в отношении указанного предостережения (далее – возражение).Возражения направляются в бумажном виде почтовым отправлением в Министерство, либо в виде электронного документа на указанный в предостережении адрес электронной почты Министерства, или иными указанными в предостережении способами.Министерство рассматривает возражения и по итогам рассмотрения направляет ответ контролируемому лицу в течение 20 рабочих дней со дня получения возражений | В течение года, при наличии сведений, указанных в части 1статьи 49 Федерального закона от 31.07.2021 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации»  | Мишина Н.В.Павлова С.Г.Иванченко А.В.Карева Е.Н.Шаповалова А.Н.Ларина Л.В. |
| Консультирование | Консультирование поставщиков социальных услуг и их представителей осуществляется по телефону, письменно, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме либо в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия по следующим вопросам:профилактика рисков нарушения обязательных требований;соблюдение обязательных требований в сфере социального обслуживания;порядок осуществления государственного контроля;порядок обжалования решений Министерства.Личный прием осуществляется в специальных помещениях, оборудованных средствами аудио - и (или) видеозаписи, о применении которых контролируемое лицо уведомляется до начала консультирования.В случае поступления в Министерство 5 и более однотипных обращений контролируемых лиц и их представителей консультирование по таким обращениям осуществляется посредством размещения на официальном сайте Министерства письменных разъяснений, подписанных министром социальной защиты населения Кузбасса (далее – министр), первым заместителем министра | Ежедневно, в течение года с понедельника по пятницу с 8:30 до 17:30 часов, обед с 12:00 до 13:00 часов | Мишина Н.В.Павлова С.Г.Иванченко А.В.Карева Е.Н.Шаповалова А.Н.Ларина Л.В. |
| Профилактический визит | Профилактический визит проводится в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи.Обязательный профилактический визит проводится в отношении:объектов государственного контроля, отнесенных к категории высокого риска;контролируемых лиц, приступающих к осуществлению деятельности в сфере социального обслуживания.Профилактический визит проводится с предварительным информированием контролируемого лица. Срок проведения профилактического визита не может превышать 1 рабочий день.Министерство обязано предложить проведение профилактического визита контролируемому лицу, приступающему к осуществлению деятельности в сфере социального обслуживания, не позднее чем в течение 1 года с момента начала такой деятельности.Контролируемое лицо имеет право отказаться от проведения обязательного профилактического визита, при этом оно должно уведомить Министерство об отказе не позднее, чем за 3 рабочих дня до дня проведения обязательного профилактического визита | В течение года | Мишина Н.В.Павлова С.Г.Иванченко А.В.Карева Е.Н.Шаповалова А.Н.Ларина Л.В. |